



# LOCAL CORDS

Optical Networks Professional Services



[www.localcords.com](http://www.localcords.com)

# The Company

**Local Cords GmbH ist ein unabhängiger Anbieter von Netzwerkdienstleistungen und bietet professionelle und qualitativ hochstehende Dienstleistungen in Tele- und Datenkommunikation an Benutzer, Integratoren, Netzbetreiber, Carrier, Provider, Enterprises und Hersteller zum Bau, zur Erweiterung und zur Wartung von Optischen Netzwerken.**

Local Cords GmbH ist in der Lage, einzigartige, kundenorientierte Services anzubieten. Das Team von Local Cords besteht aus Experten und Ingenieuren mit vielen Jahren Erfahrung mit optischen Netzen und Kundenbetreuung.

Durch unsere Flexibilität und unsere langjährige Erfahrung sind wir überzeugt, einen klaren Mehrwert in die Partnerschaft mit unseren Kunden in Form von «Best in Class» Services einbringen zu können. Unsere Vision ist, durch massgeschneiderte, zuverlässige Services ein angesehener Serviceprovider zu sein, der sich durch Qualität und Kundenorientierung vom Markt abhebt.



# Optical Networking

Um den aktuellen und zukünftigen Ansprüchen von Anwendungen zu genügen, sollten Kommunikationsnetze ein angemessenes Potential für Wachstum, Erweiterung und Rückbau haben. Glasfasernetze sind der Gold Standard für heutige Telekommunikationsnetze. Optische Netze bieten ein fast unbeschränktes Wachstum der Kapazität und Bandbreite für die Netzbetreiber, wie beispielsweise. Hochgeschwindigkeits-Datennetze, Video on Demand, (U)HD Fernsehen und Online Spielplattformen. Sofern möglich sind Glasfasern das bevorzugte Medium der Wahl für Elektrizitätswerke, Gemeinden sowie kleinen und auch grossen kommerziellen Carriern.

Wenn ein Glasfasernetz geplant werden soll, ist es wichtig, die verfügbaren Mittel in jedem Aspekt eines Projektes optimal einzusetzen – von der Konzeptphase bis zur Umsetzung. Local Cords GmbH ist ein wahrer Turnkey Service Provider mit nationalem Tätigkeitsfeld und bietet beste Ingenieurs Expertisen und Erfahrung, um Ihrem Projekt zum Erfolg zu verhelfen.

**Local Cords bietet die gesamte Bandbreite von professionellen Dienstleistungen für optische Netze, von Beratung, Installation, Wartung und Betrieb für eine Vielzahl von Technologien, wie OTN, xWDM, POT, NGSDH, FTTx und IP. Kurz gesagt, Local Cords bietet Dienstleistungen für optische Netze von A bis Z aus einer Hand.**



# Our 7 Basics

**Services** Local Cords entwirft mit Ihnen kundenorientierte SLA Kriterien, wie Ferndiagnose, präventive Wartung, Schulungsprogramm, Software Migration, vor Ort-Unterstützung, Produkteunterstützung von Drittanbietern und Service Programm Management. Diese Kriterien erlauben uns, Ihnen einen Service anzubieten, der genau Ihren Bedürfnissen angepasst ist.

## Customer Support

Local Cords bietet Kundenunterstützung von technischer Helpdesk für Hardware und Software. 7x24 Helpdesk vor Ort oder per Fernzugriff für Störungsmeldungen unterschiedlicher Dringlichkeit stellen sicher, dass die Services in kürzester Zeit wieder funktionieren. Implementierung von Hardware und/oder Software Updates und Upgrades sowie Ersatzteilbewirtschaftung sind ebenfalls Teil unseres Tätigkeitfeldes. Bei Hardware Support für eine Vielzahl von unterschiedlichen Netzelementen arbeiten wir mit Logistik Partnerfirmen.



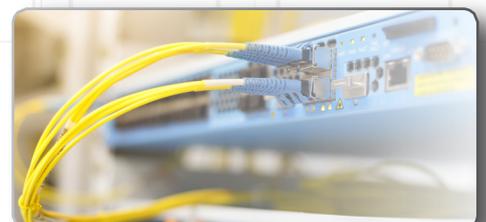
## Operation and Maintenance

Local Cords bietet Betrieb und Wartung vom Tagesgeschäft bis zu langfristigen Geschäftsstrategien. Dies kann Betriebs- und Wartungsstrategien, Tagesgeschäft, Fehler- und Alarm Management, Servicebeschaltung, System- und Performanceüberwachung, Systemwiederherstellung und präventive Wartung beinhalten.



## Network Implementation and Rollout

Local Cords bietet alle notwendigen Dienstleistungen zum Auf- und Ausbau von Netzelementen und Management Systemen an. Dies reicht von Standort Besichtigung bis Systemübergabe an den Betrieb, wie auch Projekt Management, Beschaffung von Installationsmaterial und Werkzeugen und ebenso Mess- und Prüfinstrumenten.



## Testbed Services

Für Test-, Wartungs- und Schulungszwecke verfügt Local Cords über eine Testanlage, die für Kunden vor Ort oder über Fernzugriff zugänglich gemacht werden kann. So kann der Netzaufbau geprüft und allfällige Systemfehler reproduziert und analysiert werden.



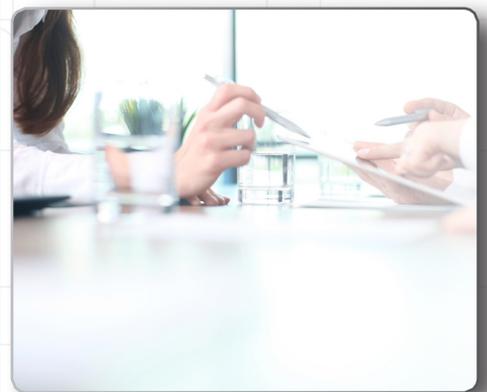
## Training

Local Cords bietet massgeschneiderte Schulungsprogramme an, von Kundenbetreuung bis zu Systemlösungen wie auch Standard Training Programme. Das theoretische und praktische Wissen wird durch erfahrene, zertifizierte Local Cords Trainer an unsere nationalen und internationalen Kunden vermittelt. Der Know-How Transfer wird somit in höchster Qualität sichergestellt.



## Consultation

Die Beratung beinhaltet normalerweise Anforderungsprofil, Netz Architektur, Netz Analyse, Inbetriebnahme und Test. Technisches Wissen und Erfahrung in Optischen Netzen lässt Local Cords seine Kunden bereits in einem frühen Stadium des Projekts unterstützen, um eine effiziente, kostengünstige und verlässliche Lösung für ihre Anwendungen zu finden. Zusätzlich unterstützt Local Cords seine Kunden bei Erneuerungsprojekten in zuverlässiger und effizienter Art und Weise, um Schwierigkeiten und Unannehmlichkeiten während der Umschaltungsphase zu vermeiden.

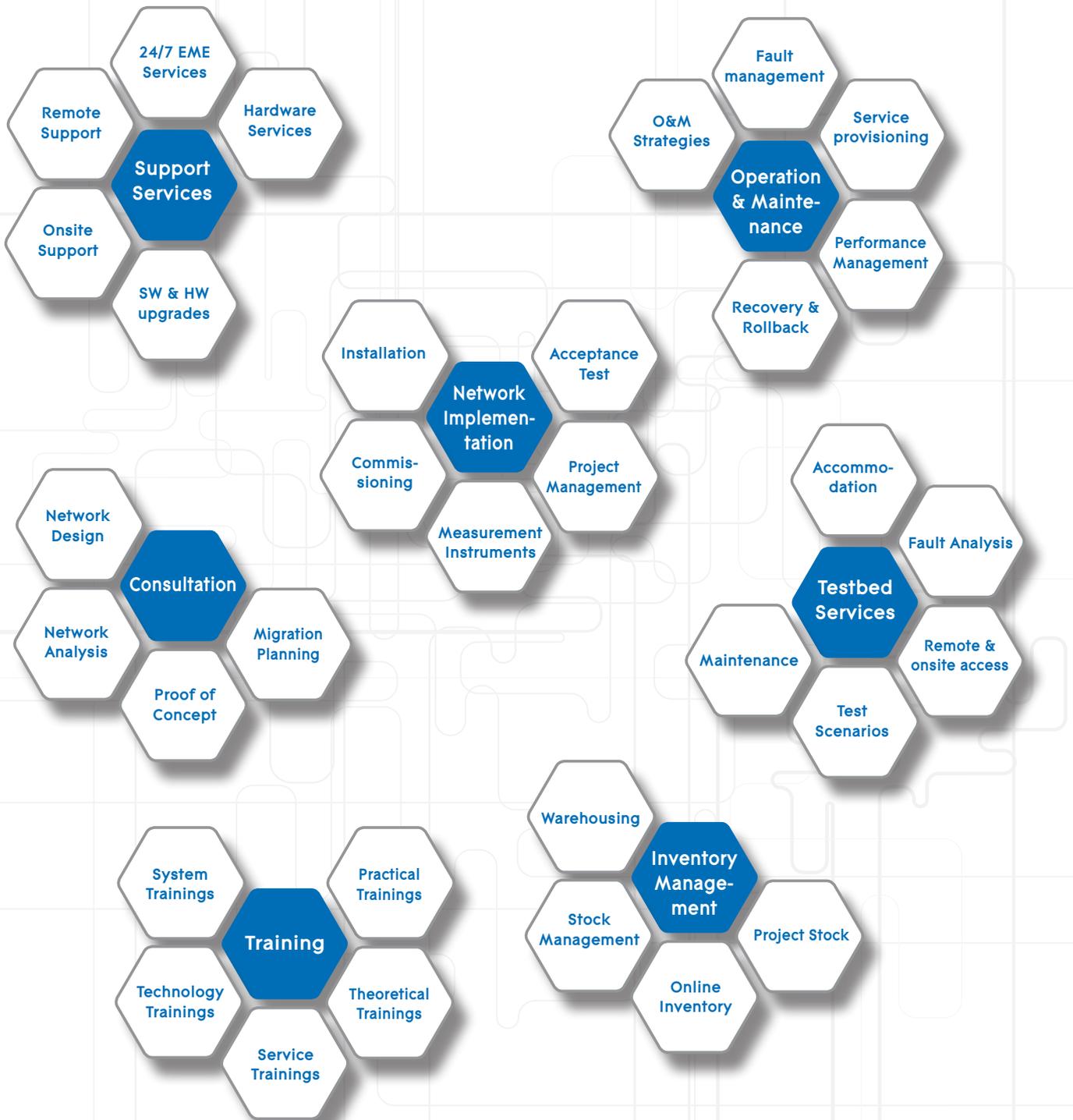


## Asset and Inventory Management

Asset Management beinhaltet die Bewirtschaftung und das Management von Ersatzteilen für Projekte wie auch Lagerbestände für den Betrieb. Local Cords bietet seinen Kunden 24x7 Zugriff auf Bestandeslisten wie auch Lager-Bezüge- oder Erweiterungen.



# A comprehensive services portfolio



Local Cords bietet die ideale Kombination von Fähigkeiten und Erfahrung, um ein Glasfasernetz zu entwickeln – von der Realisierbarkeit über das Design bis zum Aufbau und der Wartung.

# Products

## Value Adding Reseller

Local Cords ist unabhängig und strebt nach den besten Produkten und Lösungen für die Kundenprojekte und wählt aus allen Herstellern den geeignetsten aus. Partnerschaften mit führenden Technologieunternehmen erlauben uns, unseren Kunden innovative Gesamtlösungen auszuliefern.

## Product as a services

Local Cords GmbH bietet «Connectivity as a Service» von verschiedenen CIRs (Committed Information Rates) und SLAs (Service Level Agreements) an, entsprechend den Zielsetzungen und Werten der Partnerschaft. Wenn der Kunde Connectivity bestellt, wird von Local Cords der Kostenaufwand durch die Übernahme vom Management reduziert, von dem oder den Life-Cycle(s) der jeweilig beim Kunden eingesetzten Produkten.

## Partnership

Für Hersteller bietet Local Cords eine komplette professionelle Serviceorganisation. Local Cords hat dies bereits getan für Service Aufbau, Operative Kostenplanung und Risiko Management. Für Hersteller ohne lokale Niederlassung, welche den Wunsch haben, den Service an eine externe Firma auszugliedern, ist Local Cords der richtige Partner.

Equipment  
Manufacturer

R & D

3<sup>rd</sup> Level Support

Local Cords  
Professional Services

2<sup>nd</sup> Level Support

Back Office – Operations

Front Office – Monitoring

Field Services

Local Cords bietet Ihnen die komplette Palette von kosteneffizienten Dienstleistungs-  
lösungen wie Installation und Inbetriebnahme, Schulung, technische Unterstützung, Ser-  
vice Vereinbarungen sowie Fernüberwachung an. Ob es um die Konfiguration eines neuen  
Elementes, Schulung Ihres technischen Personals oder um die Lösung eines technischen  
Problems geht, Sie können in jedem Fall auf die Unterstützung unseres erfahrenen Teams  
zählen.

*Excel in Quality*

*Expand in Services*

*Extend in Solutions*

*Exhaustive Presence*

Wir würden uns freuen, weitere Details unserer Services und Produkte mit Ihnen zu  
besprechen.

**Local cords GmbH** | Europastrasse 30 | 8152 Glattbrugg | Schweiz  
[www.localcords.com](http://www.localcords.com) | [info@localcords.com](mailto:info@localcords.com)

